

Presseinformation

Stil- und Etikette-Trainerin Maria Th. Radinger aus Villach präsentiert ihr neues Buch: „Was Gäste wünschen“ - das Handbuch für zeitgemäße Umgangsformen in Hotellerie und Gastronomie

Villach, 27. November 2013: Das Reiseverhalten hat sich verändert: Hotelgäste haben heute ganz andere Ansprüche als noch vor wenigen Jahren. Als Stil- und Etikette-Trainerin ist Maria Th. Radinger damit ständig konfrontiert und hat gemeinsam mit ihrer deutschen Kollegin Lis Droste ein Handbuch für zeitgemäße Umgangsformen in der Hotellerie und Gastronomie geschrieben. „Die Tipps in unserem Buch sollen Mitarbeitern im Tourismus ermöglichen, ihr Verhalten aus der Sicht des Gastes zu sehen“, erklärt Maria Th. Radinger. Dinge, die so manchem Leser als Selbstverständlichkeit erscheinen, öffnen anderen, wie zum Beispiel Quereinsteigern im Tourismus, die Augen und verbessern den Umgang mit Gästen. „Da wir uns während unserer Trainings im Tourismus und auf unseren Seminarreisen immer auch in der Rolle des Gastes befinden, verbringen wir Zeit im Restaurant, an der Bar und natürlich im Spa – immer mit dem Mystery-Check-Gedanken im Hinterkopf – und erleben viele Situationen, wie sie auch Gäste erleben“, berichtet Radinger. Die zahlreichen Gespräche mit Mitarbeitern und Hoteliers hat sie dazu ermutigt, das Buch aus der Praxis für die Praxis zu schreiben. Denn der internationale Wettbewerb wird intensiver und die Erwartungen der Gäste an die österreichische und deutsche Gastlichkeit steigen. Umso wichtiger ist es, gut geschulte und wissende Mitarbeiter zu haben. Das Buch „Was Gäste wünschen“ ist ab sofort im guten Buchhandel erhältlich.

Aus dem Inhalt

Rezeption & Hotelführung | Housekeeping | Im Restaurant | Spa – Etikette | Die Macht des ersten Eindrucks | Die Rolle als Gastgeberin & Gastgeber | Professioneller Umgang mit dem Gast | Allgemeine Umgangsformen | Höfliche Gesten & Zuvorkommenheit | Mitarbeiter der Zukunft | Das Internet | Unsere »Gästetypen« | Auftreten & Erscheinungsbild | Interkulturelle

Italiener Straße 35/8
9500 Villach
Österreich

TEL +43(0)664 160 86 41 (AUT)

TEL +49(0)162 421 03 45 (D)

MAIL maria.radinger@guterstil.at

WEB www.guterstil.at

UID ATU61397955 (ÖSTERREICH)
DE240341104 (DEUTSCHLAND)

BANKVERBINDUNG ÖSTERREICH:
Sparkasse Feldkirchen
BLZ: 20702
Konto: 0000 1103787
IBAN: AT 432070200001103787
BIK: SPFNAT21

Umgangsformen | Seminar-Hotels | Feiern, Festlichkeiten und Veranstaltungen | Das Verabschieden der Gäste

Buchinformationen

Maria Th. Radinger, Lis Droste
Was Gäste wünschen
Anleitung für perfekte Gastgeber in
Hotellerie, Gastronomie und Tourismus
Matthaes Verlag, Stuttgart 2013
192 Seiten, Softcover
ISBN 978-3-87515-085-8
32,00 € (D) / 32,90 € (A) / CHF 42,90

Die Autorinnen

Die **Österreicherin Maria Th. Radinger** verfügt über jahrelange Erfahrung in der Hotellerie und Gastronomie. Die studierte Pädagogin und Gruppendynamikerin ist als Wirtschaftstrainerin und Unternehmensberaterin im Herzen Europas tätig. Außerdem schult sie Mitarbeiter in der 4- und 5-Sterne-Hotellerie und hält Seminare und Vorträge über Umgangsformen für Business- und Privatleute, Business-Kleidung sowie Tischkultur und Tischsitten. Sie ist Mitglied bei Etikette-Trainer-International (ETI) und bei der Gastronomischen Akademie Deutschlands e.V.

Lis Droste hält seit 1990 europaweit Seminare und Vorträge über Tischsitten und Tafelkultur, moderne Umgangsformen und Geschäftskleidung. Sie ist Buchautorin, Kolumnistin und schreibt für Zeitungen und Zeitschriften über Stil und Etikette. Sie ist bekannt als Expertin in TV und Radio, Mitglied der Gastronomischen Akademie Deutschlands e.V. und Präsidentin des Netzwerks Etikette Trainer International (ETI).

Aviso an Kärntner Redaktionen: Das Buch gibt es bei THALIA Hauptplatz Villach und Kärntner Buchhandlung 8.-Mai-Platz 3, Villach.

Rezensionsexemplare können direkt beim Verlag bestellt werden:

Matthaes Verlag, Stuttgart, Telefon 0711/2133-335 oder E-Mail pressebuch@matthaes.de

Cover und Fotos könnten honorarfrei verwendet werden, Fotograf: Helge Bauer

Gerne steht Mag. Maria Th. Radinger für **Interviews oder als Fachautorin** zur Verfügung. Kontakt: E-Mail maria.radinger@guterstil.at oder Telefon 0664 160 86 41

Vielen herzlichen Dank für die Berichterstattung.

Italiener Straße 35/8
9500 Villach
Österreich

TEL +43(0)664 160 86 41 (AUT)
TEL +49(0)162 421 03 45 (D)

MAIL maria.radinger@guterstil.at
WEB www.guterstil.at

UID ATU61397955 (ÖSTERREICH)
DE240341104 (DEUTSCHLAND)

BANKVERBINDUNG ÖSTERREICH:
Sparkasse Feldkirchen
BLZ: 20702
Konto: 0000 1103787
IBAN: AT 432070200001103787
BIK: SPFNAT21